
Contract servicii acces Internet

nr. \Contract:Numar\ incheiat in data de: \Contract:Data_Contract\ intre:

ALMSOFT COMPUTERS SRL cu sediul social in Bucuresti, Sos. Mihai Bravu, nr. 57-65, bl C19, sc. C, ap. 113, inregistrata la R.C sub nr. J40/10804/2004 avind codul fiscal 16568440 si contul nr: RO32INGB0000999903942997 la ING Bank - Iancului, reprezentata prin **Ioana Mateescu**, in calitate de **administrator**, denumita in continuare Furnizor,

Si

\Client:Nume\ cu domiciliul in \Client:Localitate\ , Str. \Client:Strada_Nume\ nr.\Client:Strada_Nr\,bloc \Client:Bloc_Nr\, ap. \Client:Bloc_Ap\, \Client:Judet\, legitimat cu CI seria \Client:CI_Seria\, nr. \Client:CI_Numar\, CNP: \Client:CNP\, denumita in continuare **Beneficiar**.

Capitolul 1: OBIECTUL CONTRACTULUI

Art 1. Obiectul contractului il constituie furnizarea de catre \Societate:Nume\ a serviciului de acces INTERNET.

Tipul abonamentului: \Specific:Tip_Abonament\

Specificatiile abonamentului de internet.(latime de banda) \Specific:Banda_Extern_Maxim\ Mbps
Best Effort

Capitolul 2: OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Furnizorul se obliga:

Art 2. Sa intretina buna functionare a retelei, a aparaturii de transmisie de date si de retea al carei proprietar este; sa ia toate masurile considerate necesare pentru garantarea disponibilitatii serviciului.

Art 3. Sa asigure buna functionare a legaturii in retea.

Art 4. Sa puna la dispozitia Beneficiarului serviciile prevazute in prezentul contract.

Art 5. Sa execute la cerere instalarea initiala si configurarile aferente in limita termenului stabilit prin contract.

Art 6. Sa asigure conexiunea la Internet si la alte retele de date conectate la Internet.

Art 7. Sa remedieze defectiunile aparute la conexiune astfel:

- in **24 de ore** de la anuntarea defectiunii in timpul programului de lucru (luni-vineri 12:00 - 20.00)

- in **48 de ore** de la anuntarea defectiunii, telefonic sau pe email : office@almsoft.net daca defectiunea la conexiunea Internet a aparut in afara orelor de program (inclusiv sambata, duminica si sarbatori legale).

Art 8. Furnizorul este exonerat de aceasta obligativitate atunci cand poate face dovada ca nu si-a putut indeplini obligatiile din cauza tertilor implicati in gestiunea retelei. (GTSNET, reseaua RENEL sau alte retele private prin care se face transportul de date).

Capitolul 3: OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul se obliga:

Art 9. Sa utilizeze in mod normal serviciul. In caz de utilizare anormala a serviciului de catre Beneficiar, utilizare care ar duce la perturbatii in exploatarea retelei, Furnizorul isi rezerva dreptul de a suspenda serviciul prestat, sau de a renunta la prezentul contract in cazul utilizarii anormale a serviciului in mod repetat. Prin utilizare anormala se inteleg urmatoarele:

1. Nedevirusarea calculatorului sau calculatoarelor daca prin aceasta se aduc prejudicii conexiunii.
2. Teste de securitate asupra altor servere/retele (IP Scanning);
3. FLOODING (Transmitere de pachete de date in regim intens cu intentia de a perturba functionarea unui server/retea apartinand Furnizorului sau unui tert);
4. Folosirea retelei de date in scopuri ilegale (fraude cu carti de credit, pornografie, piraterie software, precum si altele prevazute ca atare de lege) ;

5. SPAMMING - transmiterea in grup de e-mail-uri nedorite;
6. Virusarea in mod intentionat a altor calculatoare apartinand retelei, tinand cont ca prin aceasta se face referire la toate categoriile de programe incadrate in clasa virusi, indiferent de pagubele sau inconvenientele produse tertului afectat.

Daca Furnizorul are motive serioase sa considere ca Beneficiarul a utilizat una dintre practicile mentionate mai sus sau a utilizat serviciul in orice alt scop ilegal, acesta poate intrerupe furnizarea serviciului, cu notificare ulterioara in termen de 24 ore, precum si rezilierea contractului fara preaviz.

In aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de catre terti ii apartin in exclusivitate Beneficiarului.

Art 10. Sa plateasca in mod regulat abonamentul pentru accesul Internet.

Art 11. Ii este interzis Beneficiarului sa instaleze alte linii de comunicatie catre terti fara aprobarea Furnizorului.

Art 12. Beneficiarul este obligat sa anunte orice defectiune aparuta in buna functionare a serviciului la numerele de telefon: **021.569.85.25** sau **0732.125.913**, e-mail: office@almsoft.net sau personal la Casierie. Reclamatia va fi inregistrata primind un numar de inregistrare, aceasta urmand a fi solutionata dupa cum prevede **Art. 7**, in baza unui proces verbal de constatare si remediere.

Furnizorul este exonerat de plata despagubirilor solicitate de catre Beneficiar daca defectiunea a fost anuntata la mai mult de 24 de ore de la aparitia acesteia sau remedierea ei s-a facut depasind timpul stipulat in prezentul contract din motive neimputabile furnizorului.

Capitolul 4: PUNEREA IN FUNCTIUNE SI PRESTAREA

Art 13. Instalarea liniei de acces va fi facuta de catre Furnizor in maxim 7 zile lucratoare de la data incheierii prezentului contract.

Taxa de instalare a serviciului de acces Internet este de **\Contract:Valoare_Setup** Lei fara TVA. In anumite perioade Furnizorul poate oferi reduceri la taxa de conectare in cuantum de pana la **100%**.

Capitolul 5: DURATA

Art 14. Serviciul de acces INTERNET devine functional la maxim 24 ore de la data instalarii. Contractul se incheie pe o perioada de 6 luni de la data semnarii si va fi reinnoit in mod automat pentru perioade succesive egale cu perioada pentru care a fost incheiat cu anuntarea BENEFCIARULUI in prealabil.

Contractul poate fi reziliat unilateral de catre BENEFCIAR printr-o cerere scrisa adresata Furnizorului cu cel putin 30 de zile inainte fara a fi percepute taxe suplimentare. In mod exceptional va fi acceptata suspendarea temporara a serviciului, daca beneficiarul anunta cu 30 de zile inainte intentia de a suspenda serviciul, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau cerere scrisa si numai in cazul in care beneficiarul dovedeste ca are motive temeinice de a suspenda serviciul (plecari in strainatate, interventii chirurgicale, etc.).

Beneficiarul poate rezilia contractul, cu preaviz de 15 zile, luat la cunostinta de furnizor, fara a fi percepute taxe de penalizare, in cazul schimbarii domiciliului sau resedintei, in aceste cazuri sumele datorate de catre Beneficiar devin scadente imediat.

Art 15. Rezilierea contractului se poate face in mod unilateral de catre Beneficiar fara preaviz, in urmatoarele cazuri:

- daca Furnizorul majoreaza pretul acceptat prin prezentul contract si Beneficiarul nu este de acord cu noul pret propus ;
- in cazul neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare de catre Furnizor a obligatiilor asumate prin prezentul contract ;

Art 16. La randul sau Furnizorul poate rezilia unilateral contractul in cazurile prevazute in Capitolul 3 sau in cazul neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare de catre Beneficiar a obligatiilor asumate prin prezentul contract. In orice alt caz, Furnizorul nu are dreptul sa rezilieze unilateral Contractul. Notificarea rezilierii se va face cu preaviz de 30 zile. Contractul poate inceta si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti in cazul in care cealalta nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile

contractuale, cu obligarea partii in culpa de daune - interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;

Capitolul 6: CALITATEA SERVICIILOR

Art 17. Furnizorul garanteaza largimea de banda mentionata in prezentul contract pentru serviciile de internet.

Furnizorul poate modifica largimea de banda prin marirea acesteia astfel incat Beneficiarul sa beneficieze de o calitate mai buna a serviciului fara notificarea peralabila a Beneficiarului.

Furnizorul poate modifica largimea de banda prin micorarea acesteia cu obligatia de a-l notifica pe Beneficiar cu cel putin 30 de zile inainte, Beneficiarul avand posibilitatea de a denunta unilateral si fara alte penalitati contractul.

Art 18. Furnizorul nu raspunde de viteza cu care se face accesul la un anumit server din reseaua Internet, aceasta viteza depinzand si de incarcarea serverului respectiv (numarul de utilizatori care transmit sau receptioneaza date simultan la/de la respectivul server). Mentinerea calitatii serviciilor presupune respectarea obligatiilor pe care Beneficiarul si Furnizorul si le asuma prin prezentul contract.

Art 19. Serviciul se incadreaza in **Clasa 1** de calitate conform Deciziei 138/2002 a ANRC

Art 20. Serviciul de transmisie de date catre Internet prin intermediul retelei Furnizorului are o disponibilitate de 95%.

Art 21. Serviciul de intretinere al Furnizorului este asigurat de luni pina vineri, intre orele 12.00-20.00, cu exceptia sarbatorilor legale.

Art 22. Serviciul de intretinere nu acopera cazurile de interventii ale caror cauze sunt neimputabile Furnizorului: defectiuni ale echipamentelor sau programelor utilizatorului etc. Furnizorul nu are obligatia de a presta alte servicii de depanare in afara de cele mentionate in prezentul contract.

Capitolul 6: TARIFE

Art 23. Valoarea abonamentului lunar este de: \Contract:Valoare_Lunara\ Lei fara TVA

Art.24 Beneficiarul poate obtine informatii actualizate despre serviciile contractate si tarifele aferente acestora de pe pagina web a Furnizorului, www.almsoft.net, sau de la punctele de lucru ale Furnizorului

Capitolul 7: PLATA SERVICIILOR

Art 25. Pretul serviciilor de acces INTERNET oferite de Furnizor conform tarifelor din prezentul contract este facturat in Lei.

Art 26. Plata se va efectua lunar. Termenul limita de plata al abonamentului este data de **7** a fiecarei luni, pentru luna in curs.

Art 27. Beneficiarul se obliga ca, pentru intarzierile de plata, sa suporte penalizari de 0,1% pe zi pentru fiecare zi de intarziere, in raport cu zilele restante. Aceste penalitati se vor aplica sumei restante datorate de catre Beneficiar.

Art 28. Dupa expirarea termenului de plata, Beneficiarul are la dispozitie o perioada de gratie de **7** zile, timp in care este avertizat zilnic prin metode specifice (aparitia unei pagini WEB prin care are posibilitatea sa-si reactiveze conexiunea). Dupa aceasta perioada Furnizorul va intrerupe livrarea serviciilor catre Beneficiar. Redeschiderea accesului catre acelasi Beneficiar se va face numai dupa achitarea restantelor si a unei taxe de reconectare in valoare de **10** Lei.

Art 29. Pentru defectiuni aparute la retea din cauze neimputabile Beneficiarului sau pentru nerespectarea oricarei alte clauze contractuale, Furnizorul se obliga sa acorde despaguribi in cuantum de pana la **100%** dar nu mai mult de **10 Lei / saptamana** sub forma de reduceri la plata facturii pentru luna imediat urmatoare celei in care a fost inregistrata defectiunea.

Acestea vor fi acordate numai daca Beneficiarul a respectat termenele de anuntare a defectiunii catre Furnizor.

Art 30. Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele printr-o notificare scrisa cu cel putin 30 de zile inainte.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace corespunzatoare, Beneficiarul cu 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Daca beneficiarul nu este de acord cu modificarea contractului, are posibilitatea de a denunta unilateral contractul in termen de 30 de zile de la primirea notificarii Furnizorului, fara a plati taxa de reziliere, printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre Furnizor.

Art 31. Beneficiarului i se aduce la cunostiinta ca anumite servicii prestate de terti pe Internet sunt contra cost; de exemplu pot aparea taxe ca urmare a cumpararii sau subscrierii Beneficiarului la anumite oferte (servicii) pe Internet, care nu reprezinta proprietatea Furnizorului, si care vor fi platite catre prestatorul respectiv.

Capitolul 10: FORTA MAJORA

Art 32. In caz de forta majora se aplica legislatia in vigoare. Notificarea fortei majore se va face, de asemenea, conform legislatiei in vigoare.

Capitolul 11: CLAUZE FINALE

Art 33. In urma utilizarii de catre Beneficiar a serviciului, Furnizorul poate obtine diverse informatii despre Beneficiar, cum ar fi: numele, prenumele, adresa, cod numeric personal, seria si numarul actului de identitate, numere de telefon, informatii despre modul in care sunt folosite serviciile si produsele. Toate aceste informatii vor fi prelucrate de Furnizor in conformitate cu legea 677/2001 Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, putand fi folosita numai in scopul promovarii, comercializarii serviciilor si produselor Furnizorului.

Furnizorul este inregistrat in registrul operatorilor de date cu caracter personal la pozitia 4776.

Datele cu caracter personal detinute de catre Furnizor nu vor fi dezvaluite unui tert sub nici o forma, exceptie facand cazul cand Beneficiarul si-a dat acordul scris pentru aceasta.

Art 34. Responsabilitatea Furnizorului nu va fi angajata in cazul utilizarii serviciului de catre o persoana conectata fara forme contractuale.

Art 35. Rolul Furnizorului fiind limitat la transportul de date, responsabilitatea sa nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al Beneficiarului. Beneficiarul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari pe proprietatea sa.

Art 36. Furnizorul nu raspunde pentru defectiuni aparute la echipamentele Beneficiarului precum si pentru lipsa de semnal cauzata de intreruperi de energie electrica pe traseul retelei, conditii meteo nefavorabile, fulgere, bruiaje electrice sau electromagnetice exterioare ori cauzata de variatiile de tensiune din rețeaua de alimentare cu energie electrica cu mai mult de 10% fata de 220V (50Hz), interventii in rețea a unor persoane neautorizate de Furnizor, chiar accidentale. In acest caz termenele de la **Art. 7** se dubleaza.

Art 37. Toate modificarile prezentului contract trebuie, pentru a fi valabile, sa faca obiectul unui act aditional semnat de responsabilii imputerniciti ai celor doua parti.

Art 38. Furnizorul nu este raspunzator de necorelarile soft produse de Beneficiar in utilizarea echipamentului de transmisie de date sau a conexiunii.

Art 39. Serviciile de depanare software sau de reconfigurare efectuate la cererea Beneficiarului se vor plati conform urmatoarelor tarife :

- Tarif Reinstalare sistem operare - 50 Lei
- Tarif Recuperare Date – Hard disk defect - intre 100 si 500 Lei in functie de gradul de defectiune.
- Tarif Instalare diverse softuri – 10 Lei / Program

Toate tarifele de mai sus nu contin TVA.

Art 40. Orice litigii izvorate din nerespectarea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiile vor fi indreptate catre instantele judecatoresti competente.

Art 41. Beneficiarul se obliga sa respecte legislatia in vigoare privind secretul de stat si este direct raspunzator

Art 42. Furnizorul este exonerat de obligatiile sale, total sau partial, daca legislatia romaneasca ingradeste prin acte normative viitoare competentele asumate prin prezentul contract. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului prin notificari si prin ulterioare acte aditionale prezentului contract.

Art 43. Furnizorul nu răspunde pentru nerealizarea profitului Beneficiarului in cazul indisponibilitatii serviciului.

Art 44. Partile vor pastra confidentialitatea si nu vor divulga catre terte persoane asupra informatiilor provenite de la oricare dintre ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcare clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere unilaterala a contractului.

Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale. Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest contract, chiar dupa rezilierea acestuia.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 exemplare cate unul pentru fiecare part

FURNIZOR

BENEFICIAR